

3. számú melléklet

A kellékszavatosságról, a termékszavatosságról és a jótállásról szóló mintatájékoztató

1. KELLÉKSZAVATOSSÁG

• Milyen esetben élhet Ön a kellékszavatossági jogával?

◦ Ön a Luvendon Group Kft. hibás teljesítése esetén a Luvendon Group Kft.-vel szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

• Milyen jogok illetik meg Önt kellékszavatossági igénye alapján?

◦ Ön – választása szerint – az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az Ön által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a Luvendon Group Kft. számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna.

Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a Luvendon Group Kft. költségére Ön is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat.

Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Ön viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a Luvendon Group Kft. adott okot.

• Milyen határidőben érvényesítheti Ön kellékszavatossági igényét?

◦ Ön köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni.

Ugyanakkor felhívjuk figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti.

• Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét?

◦ Ön a Luvendon Group Kft.-vel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

• Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének?

◦ A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Ön igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást a Luvendon Group Kft. nyújtotta.

A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már Ön köteles bizonyítani, hogy az Ön által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

2. TERMÉKSZAVATOSSÁG

• Milyen esetben élhet Ön a termékszavatossági jogával?

◦ Ingó dolog (termék) hibája esetén Ön – választása szerint – az 1. pontban meghatározott jogát vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

• Milyen jogok illetik meg Önt termékszavatossági igénye alapján?

◦ Termékszavatossági igényként Ön kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

• Milyen esetben minősül a termék hibásnak?

◦ A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

• Milyen határidőben érvényesítheti Ön termékszavatossági igényét?

◦ Termékszavatossági igényét Ön a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

• Kivel szemben és milyen egyéb feltétellel érvényesítheti termékszavatossági igényét?

◦ Termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén Önnek kell bizonyítania.

• A gyártó (forgalmazó) milyen esetben mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól?

◦ A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Felhívjuk figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet.

Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

3. JÓTÁLLÁS

• Milyen esetben élhet Ön a jótállási jogával?

◦ Hibás teljesítés esetén a Polgári Törvénykönyv alapján a Luvendon Group Kft. jótállásra köteles.

• Önt milyen jogok és milyen határidőn belül illetik meg jótállás alapján?

◦ Jótállás alapján a jogosult igényelheti a hibás termék kijavítását vagy kicserélését.

◦ Ha egy kötelező jótállás alá tartozó termék első alkalommal hibásodik meg és a terméket értékesítő vállalkozás vagy a szerviz megállapítja, hogy a termék nem javítható, akkor a Luvendon Group Kft. 8 napon belül köteles cserélni a terméket.

Ha a termék cseréjére nincs lehetőség, a Társaság köteles a fogyasztó által bemutatott, a termék árának megfizetését igazoló számlán vagy nyugtán feltüntetett vételárat 8 napon belül visszatéríteni a vásárló részére.

◦ Ha egy kötelező jótállás alá tartozó termék meghibásodik és a Luvendon Group Kft. vagy a szerviz megállapítása szerint a termék javítható, akkor törekednie kell a termék 15 napon belüli javítására.

Ha a javítási idő a 15 napot meghaladja, akkor a Luvendon Group Kft. a fogyasztót legkésőbb a 15. napon tájékoztatni köteles a javítás várható időtartamáról.

◦ Ha egy kötelező jótállás alá tartozó terméket 30 napon belül nem tudunk megjavítani vagy megjavíttatni, akkor a Luvendon Group Kft. 8 napon belül köteles cserélni a terméket.

Ha a termék cseréjére nincs lehetőség, a Társaság köteles a fogyasztó által bemutatott számlán vagy nyugtán feltüntetett vételárat 8 napon belül visszatéríteni a fogyasztó részére.

◦ Ha egy kötelező jótállás alá tartozó termék a harmadik javítást követően újból meghibásodik, akkor a Luvendon Group Kft. 8 napon belül köteles cserélni a terméket, ha a fogyasztó ezt kéri.

Ha a termék cseréjére nincs lehetőség, a Társaság köteles a vételárat 8 napon belül visszatéríteni a fogyasztó részére.

◦ A jótállás a jogosultnak a jogszabályból eredő egyéb jogait nem érinti.

◦ A jótállási igény érvényesítésének nem feltétele a termék csomagolásának megőrzése.

• Önt milyen határidőn belül illetik meg a jogai a jótállás alapján?

◦ 2021. január 1-jétől a kötelező jótállás alá tartozó termék árától függ, hogy hány év jótállás jár.

▪ Ha a kötelező jótállás alá eső termék ára 10 000 Ft – 100 000 Ft közé esik, 1 év jótállás vonatkozik a termékre.

- Ha a kötelező jótállás alá eső termék ára 100 001 Ft – 250 000 Ft közé esik, 2 év jótállás vonatkozik a termékekre.
- Ha a kötelező jótállás alá eső termék ára a 250 000 Ft-ot meghaladja, 3 év jótállás vonatkozik a termékekre.
- A határidő elmulasztása jogvesztéssel jár. Egy kivétel van, amikor a jótállás időtartama meghosszabbodik a javításra átadás napjától kezdve azzal az idővel, amíg a fogyasztó a terméket a hiba miatt rendeltetésszerűen nem használhatta.

• **Kihez fordulhat kijavítás iránti igényével?**

- Ön javítási igényét választása szerint a vállalkozás székhelyén, bármely telephelyén, fióktelepén és a vállalkozás által a jótállási jegyen feltüntetett javítószolgálatnál közvetlenül is érvényesítheti.

• **Mikor mentesül a Luvendon Group Kft. a jótállási kötelezettsége alól?**

- A Luvendon Group Kft. jótállási kötelezettsége alól csak abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett.

Felhívjuk figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igényt, illetve termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet.

Egyébként viszont Önt a jótállásból fakadó jogok az 1. és a 2. pontban meghatározott jogosultságoktól függetlenül megilletik.

A kötelező jótálláson alapuló előírások részletesebb szabályait az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet tartalmazza.